

Praktykant w Dziale Obsługi Klienta

Miejsce pracy: Poznań

Jeśli nie posiadasz doświadczenia na stanowisku Doradcy Klienta, ale jesteś osobą:

- ambitną, komunikatywną, z pozytywnym nastawieniem do świata;
- czerpiącą radość życia z kontaktu z innymi ludźmi i budowaniem pozytywnych relacji;
- zorganizowaną, nie bojącą się wyzwań, chętną do rozwoju własnych umiejętności;
- w trakcie studiów zaocznych lub świeżo po nich,

to bardzo dobrze się składa, ponieważ szukamy właśnie Ciebie!

Możemy zaoferować Ci:

- **płatne praktyki** w zespole z wieloletnim doświadczeniem w branży, w przyjaznej atmosferze wśród kreatywnych ludzi znających się na swoim fachu, dla których praca jest pasją;
- pełne wsparcie w czasie trwania praktyk;
- rozwój i szkolenia podnoszące kwalifikacje;
- szkolenia branżowe;
- szkolenia z umiejętności miękkich, w tym sprzedażowe oraz obsługowe;
- nowoczesne narzędzia pracy;
- komfortowe stanowisko pracy;
- siedzibę w nowoczesnym biurowcu w centrum miasta.

W zamian oczekujemy od Ciebie kilku umiejętności:

- naturalnego obycia w rozmowach handlowych i negocjacjach;
- umiejętności zadawania trafnych pytań oraz słuchania;
- umiejętności budowania długofalowych relacji z Klientem;
- otwartości na pracę w zespole i dobrej organizacji własnej pracy;
- sumienności i odpowiedzialności za powierzone obowiązki;
- naturalnego obycia z komputerem, pakietem Office, Internetem;
- chęci do nauki i doskonalenia.

Super, jeśli dodatkowo:

- znasz zagadnienia związane z reklamą w Internecie (pozycjonowanie, Google Ads) oraz wyszukiwarką Google;
- znasz zagadnienia związane z analityką stron www (statystyki Google Analytics, Google Search Console);
- masz doświadczenie w pracy sprzedawcy, przedstawiciela, opiekuna klienta, a nawet kelnera.

Calej reszty Cię nauczymy oraz dostarczymy narzędzia do Twojej codziennej pracy przy doświadczonym Doradcy SEM.

Do Twoich obowiązków na tym stanowisku należeć będzie:

- bieżący kontakt z partnerami biznesowymi przez telefon oraz spotkania;
- profesjonalna obsługa i opieka nad partnerami biznesowymi;
- umiejętne dobieranie trafnych rozwiązań do potrzeb i możliwości partnerów biznesowych;
- realizacji działań zleconych przez doświadczonego Doradcę SEM;
- opracowywaniu prostych danych analitycznych, raportów, zestawień i prezentacji.

Długofalowo możesz liczyć również na zatrudnienie na pełen etat, umowę o pracę, atrakcyjne wynagrodzenie uwzględniające system premiowy oraz samodzielne stanowisko - **doceniamy naszych pracowników!**

Wydaje Ci się, że jesteś zbyt młody, nie masz dostatecznie dużo umiejętności, że to wszystko jest jakieś takie skomplikowane? Nic nie szkodzi - nikt nie rodzi się specjalistą. Pamiętaj, że początki zawsze są trudne, a my zapewniamy pakiet intensywnych szkoleń.

Wyślij swoją aplikację w postaci CV w formie PDF na adres rekrutacja@sempire.pl, a my ocenimy w co da się przekuć Twoje zainteresowania i umiejętności.

Nie zapomnij o dopisku w CV: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922).”

Administratorem Twoich danych osobowych jest SEMPIRE Europe sp. z o.o. z siedzibą w 60-529 Poznań, ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, telefon: (61) 333 22 11. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji procesu rekrutacji, na podstawie Twojej dobrowolnej zgody na udział w nim. Masz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, co skutkować będzie usunięciem Twoich danych z naszej bazy kandydatów do pracy. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do zakończenia rekrutacji na wskazane stanowisko (tj. nie dłużej niż przez 6 miesięcy) lub do wycofania przez Ciebie zgody. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia niniejszej rekrutacji. Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W każdym momencie możesz cofnąć udzieloną zgodę, wysyłając e-mail na adres: rekrutacja@sempire.pl, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody. Jednocześnie informujemy, że w procesie rekrutacji nie są podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany i nie jest stosowane profilowanie. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do Państw Trzecich.